



## Backup: garanta a segurança de seus dados

Equipe de Pesquisa e Desenvolvimento Centralx

O backup é uma cópia de segurança das informações do seu HiDoctor. Na prática, trata-se de uma réplica dos dados originais guardados em outro lugar seguro.

As cópias de segurança são essenciais para qualquer sistema. Por exemplo, no caso de uma pane mais grave o backup pode ser a única forma de recuperar os arquivos.

Há duas formas de backup:

### 1. Backup oficial

As informações de seus pacientes são armazenadas em bancos de dados em seu computador. Computadores podem falhar a qualquer instante e danificar seus registros de maneira irreversível. Portanto, você deve implementar rotinas de cópia de seus dados, assegurando a recuperação das informações em caso de falha nos sistemas.

A política atual e as recomendações da Centralx quanto aos seus dados são claras: a cópia de segurança oficial de seus dados deve ser feita por você e **gravada em mídia própria**.

O backup histórico é um conjunto de cópias feitas em diferentes momentos da existência de um banco de dados. Estas cópias devem ser feitas em **mídias próprias e resistentes ao tempo**, como os DVDs-R, e preservadas em local seguro fisicamente distante do de origem.

*Por que manter o backup histórico em outro local?*

Defeitos do equipamento, incêndios, inundações ou o roubo do equipamento podem levar à perda de informações. Portanto é fundamental manter uma cópia de segurança dos dados em local diferente daquele no qual se encontra o banco de dados original.



*Quais são os arquivos que devem ser incluídos no backup?*

O banco de dados do HiDoctor consiste em arquivos geralmente localizados no subdiretório em que o programa está instalado. Em caso de computadores com uso compartilhado, cada médico pode possuir um banco de dados diferente. Portanto, para cada médico deve ser

feito um backup individual. Geralmente os arquivos a serem copiados são "Agenda.cdb", "Medico.cdb" e "CID.cdb".

Para prosseguir, você deve compactar seus arquivos para reduzir o tamanho da base de dados e incluir uma senha para acessar os registros.

Renomear o arquivo compactado é uma forma de indicar a data do backup, para que você não tenha que abrir os arquivos para descobrir qual é o mais recente.

Você deverá gravar seu backup em uma mídia, garantindo, assim, uma cópia física de seus dados.

Confira todas as etapas de criação e manutenção de seu backup oficial nos Documentos Online do HiDoctor.

<http://docs.cx/backup>

### 2. Backup acessório

A Centralx disponibiliza para os usuários do **Pacote HiDoctor Office** um sistema de sincronização de dados que consiste em manter uma cópia idêntica e atual das informações em mais de um computador.

Embora a sincronia possa ser utilizada para restaurar o banco de dados em um computador, ela não deve ser ponderada como solução definitiva de backup.

A sincronização de dados feita através do MedSync tem como subproduto uma cópia acessória, ou seja, é um instrumento de apoio para manter, com facilidade, vários computadores atualizados com os mesmos dados.

A sincronização não substitui o backup oficial de dados, que deve ser feito por você conforme as instruções mencionadas neste documento.

Caso você ainda não possua uma rotina de backup para seus dados, nossos técnicos estão à disposição para ajudá-lo. Agende um atendimento em: <http://hidoctor.com.br/sasc>

## Pacote HiDoctor Office

Se você já é cliente do Pacote HiDoctor Office, pode usufruir de todos os benefícios oferecidos pela tecnologia MedSync.

### O que é o MedSync?

Trata-se de uma tecnologia exclusiva desenvolvida pela Centralx para que você, com apenas um clique, sincronize os dados do HiDoctor instalado em seu computador com a versão disponível no Data Center, fazendo um backup acessório.

### O que é o HiDoctor NET?

Com o HiDoctor NET você acessa e edita os dados do HiDoctor em qualquer computador ou dispositivo móvel conectado. Ao retornar ao consultório, basta sincronizar seu computador para atualizar os novos dados.

Para aderir ao Pacote HiDoctor Office, fale com um de nossos consultores pelo **0800 979 0400**.