HiDoctor®
PRONTUÁRIO PADRÃO OURO

Configurações recomendadas

Nossas recomendações de Hardware para utilização do HiDoctor® 10 Desktop nos seus computadores em seu consultório/clínica.

Computador Desktop

Processador: Quad-core 2,0 Ghz
Sugestão: linha AMD Ryzen 3 ou linha Intel i3 ou superiores
Memória RAM: 8 Gb[1]
Armazenamento: SSD 120 Gb[2]

[1] Mais que 8Gb de Memória RAM apenas se for utilizar algum tipo de servidor dedicado.

[2] Os HDs do tipo SSDs são mais seguros, rápidos e tem mais eficiência no acesso. Os HDs padrões são mecânicos, e tem mais riscos de sofrer danos, além de oferecer velocidades inferiores aos SSDs.

Notebook

Processador: Quad-core 2,5 Ghz
Sugestão: linha AMD Ryzen 3 ou linha Intel i3 ou superiores
Memória RAM: 8 Gb[1]
Armazenamento: SSD 120 Gb[2]

[1] Mais que 8Gb de Memória RAM apenas se for utilizar algum tipo de servidor dedicado.

[2] Os HDs do tipo SSDs são mais seguros, rápidos e tem mais eficiência no acesso. Os HDs padrões são mecânicos, e tem mais riscos de sofrer danos, além de oferecer velocidades inferiores aos SSDs.

Além das configurações dos computadores, é essencial atentar-se ao ambiente onde o HiDoctor® está instalado. Isto é, à quantidade de softwares instalados (e se são mesmos necessários para o trabalho diário) e sendo utilizados nestes computadores.

Sistemas operacionais

- Windows 10 – Versões 32 e 64 bits
- Windows 11 – Versão 64 bits
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

Estrutura de rede

Recomendamos o uso de rede cabeada para que o sistema instalado em seus computadores possa ter o melhor desempenho. A estrutura cabeada de rede permite a estabilidade do tráfego em sua Intranet (rede local, que é diferente de Internet) de 100MB a 1Gb, com maior qualidade e segurança.

Não recomendamos, portanto, o uso da rede Wi-Fi (sem fio/via rádio), pois suas instabilidades naturais ocasionam falhas na comunicação interna e muitas oscilações. Para casos extremos, onde seja impossível a utilização da rede cabeada, recomendamos que o uso da rede sem fio utilize o padrão 5Ghz com MESH. **Saiba mais**

Recomendações de segurança

Backup oficial

O backup oficial (manual) deve ser realizado periodicamente (idealmente, diariamente) e salvo em mídias externas. Essa forma de backup é indispensável para a prevenção contra falhas (físicas ou humanas), garantindo a integridade de seus dados, configurações e arquivos.

É importante salientar que este backup em mídia externa deve ser guardado em um local seguro, para evitar quebra, roubo ou avarias.

No-Break

É muito importante que seja utilizado o No-Break para a proteção interna dos aparelhos, pois instabilidades na rede elétrica e desligamentos inadequados – em caso de falha no fornecimento de energia, por exemplo – podem ocasionar problemas sérios ao ambiente. O No-Break, então, possibilita que seja feito o desligamento adequado dos aparelhos, pois assegura o fornecimento de energia por um tempo suficiente para o salvamento de dados e arquivos.

Antivírus e Firewall

Atualmente, o Windows Defender possui uma excelente cobertura contra vírus e malwares. Desta forma, a um sistema de proteção terceiro, não temos uma recomendação específica. Neste caso, solicitar a análise e auxílio de um técnico presencial de sua confiança é o melhor caminho.

Caso opte por utilizar um AntiVírus com licença Premium (isto é, que utilize um Firewall), é importante que este software seja configurado de modo a manter liberada a comunicação interna entre os computadores.

Se estiver em uma rede controlada por uma gerência de TI ou Domínio, recomendamos que faça a solicitação de liberação de comunicação com o seu setor responsável.